# Regione Emilia-Romagna

# PRESENTAZIONE DOMANDA DI PAGAMENTO EROGAZIONE A SALDO

Ordinanza n. 23 del 23.02.2013 modificata con le successive Ordinanze n. 26 del 06.03.2013, n.52 del 29.04.2013 e n.91 del 29.07.2013 Finanziamento degli interventi di rimozione delle carenze strutturali finalizzati alla prosecuzione delle attività per le imprese insediate nei territori colpiti dal sisma del maggio 2012

## MANUALE DI UTILIZZO SISTEMA SFINGE

Versione 1.0

#### INDICE

1.	ACC	ESSO AL SISTEMA – SEZIONE PAGAMENTI 1
2.	CRE	AZIONE E COMPILAZIONE DELLA DOMANDA2
2.2	1.	Creazione della domanda 2
2.2	2.	Sezione Rendiconto 3
	2.2.	1. Sottosezione Fatture-Spese 5
2.3	3.	Sezione Dati generali
2.4	4.	Sezione Banca10
3.	VAL	IDAZIONE ED INVIO DELLA DOMANDA11
3.3	1.	Validazione della domanda11
3.2	2.	Invio della domanda12
3.3	3.	Errori caricamento della domanda13

### **1. ACCESSO AL SISTEMA – SEZIONE PAGAMENTI**

La sezione "**Pagamenti**" permette di compilare la domanda di pagamento a saldo per poter richiedere l'erogazione della restante spesa sostenuta, a seguito della presentazione della domanda di contributo in due soluzioni.

Per accedere alla sezione occorre collegarsi alla procedura SFINGE al seguente indirizzo:

#### http://www.regione.emilia-romagna.it/terremoto/le-misure-per-le-imprese/sfinge

Il sistema visualizza la schermata dove è possibile effettuare l'accesso digitando le credenziali utilizzate per la compilazione della Domanda di contributo.

Area Riservata Codice Organismo/Utente principale:	
Codice Organismo/Utente principale:	
Nome Utente:	
Password:	
[L]ogin	
Per problemi tecnici scrivere a: asstecnica.fes	sr@performer.it 🖂
Hai dimenticato la password	12
	Password Etitern Per problemi tecnici scrivere a: asstecnica fe Hai dimenticato la password

Figura 1.1 - Pagina iniziale

A login effettuato, selezionare dal menu principale il pulsante "**Pagamenti**" per visualizzare l'elenco dei progetti ammessi al contributo.

		ELENCO PROG	GETTI AMMESSI		
[	sei in: Sezione gestione	pagamenti » Elenco progetti ami	messi]		
Utenti [0]					
Documentazione [1]	Pagina 1 di 1 Reg	istrazioni dalla 1 alla 1 di 1			
Documentazione [1]	Elenco progetti ammessi				
Presentazione [2]		Ragione sociale	Numero protocollo	Data protocollo	
Comunicazioni istruttoria [2]	Vedi progetto				
Comunicazioni istruttona [5]					
PAGAMENTI [4]					
Logout [5]					

Figura 1.2 - Sezione pagamenti

# 2. CREAZIONE E COMPILAZIONE DELLA DOMANDA

#### 2.1. Creazione della domanda

Selezionando il link <u>Vedi progetto</u> si visualizza la schermata di dettaglio del progetto dove è possibile inserire la domanda di pagamento.

	ELENCO PROGETTI AMMESSI					
[sei in: Sezione gestione pagamenti » Eleno	co progetti ammessi]					
Pagina 1 di 1 Registrazioni dalla 1	1 alla 1 di 1					
	Elen	nco progetti ammessi				
	Ragione sociale	Numero protocollo	Data protocollo			
Vedi progetto						

Figura 2.1 - Elenco progetti ammessi

La procedura propone la tabella DATI RIEPILOGATIVI DEL PROGETTO che sarà visibile in tutte le sezioni.

: Sezione gestione pagamenti » E	ilenco progetti ammessi »	Elenco domande di pagamen	to]			
Numero o data protocollo	Panof	DATI RIEPILOGATIVI DEL P	ROGETTO	Dartita IVA	Intoruonti	Tipo orogazione contribut
Numero e data protocono	Dellel		Cource inscale	Paruta IVA	Catonzo	Duo coluzioni
ova domanda di pagamento						
ova domanda di pagamento Pagina 1 di 0 Registrazioni dall	a 0 alla 0 di 0					
ova domanda di pagamento Pagina 1 di 0 Registrazioni dall	a O alla O di O	Elenco domande di pa	gamento			

Figura 2.2 - Nuova domanda di pagamento

Cliccare sul pulsante "**Nuova domanda di pagamento**" per creare il dettaglio della sezione "Elenco domande di pagamento", dedicata all'inserimento dei dati necessari all'invio della domanda di pagamento.

Il sistema propone la schermata dove:

- visualizzare e modificare i dati inseriti nella domanda di pagamento con la funzionalità <u>Vedi domanda di pagamento;</u>
- eliminare la domanda di pagamento inserita con la funzionalità Cancella;
- validare definitivamente la domanda di pagamento con la funzionalità <u>Valida la</u> <u>domanda di pagamento</u>.

Elenco domande di pagamento					
		Stato della domanda di pagamento			
Vedi domanda di pagamento					
Cancella	<u>Scarica il fac-simile della domanda</u> 🔎	LAVORAZIONE			
Valida la domanda di pagamento					

Figura 2.3 - Funzionalità domanda di pagamento

Il link <u>Scarica il fac-simile della domanda</u> permette di scaricare il file provvisorio (facsimile) della domanda di pagamento.



Fino alla validazione definitiva della domanda di pagamento, l'utente potrà in ogni momento scaricare il documento provvisorio (**fac-simile**) contenente i dati sino a quel momento inseriti.

La colonna "Stato della domanda di pagamento" mette in evidenza lo stato della domanda, se in Lavorazione o se Validata.

Selezionare <u>Vedi domanda di pagamento</u> per procedere alla predisposizione della domanda di pagamento e accedere alla schermata dove si visualizzano le sezioni:

- **Rendiconto**: per inserire i dati relativi ai costi sostenuti a saldo per la realizzazione dell'intervento;
- **Dati generali:** per la conferma e/o l'inserimento delle informazioni generali relative alla domanda di pagamento;
- **Banca:** per la conferma o la modifica dei dati relativi alle coordinate bancarie dichiarati in fase di presentazione della domanda.

#### 2.2. Sezione Rendiconto

Per inserire i dati relativi ai costi sostenuti per la realizzazione dell'intervento cliccare sul pulsante "**Sezione Rendiconto**".

Il sistema visualizza la tabella riepilogativa del RENDICONTO TOTALE, oltre ad un numero di tabelle RENDICONTO IMMOBILE corrispondenti agli immobili inseriti in fase di presentazione della domanda di contributo. Il sistema visualizza la tabella riepilogativa del RENDICONTO che riporta le seguenti informazioni:

- Voci di spesa: l'elenco delle voci di spesa;
- **Costi previsti dal beneficiario**: i valori complessivi previsti inseriti in fase di presentazione della domanda di contributo;
- Spesa ammessa: i valori complessivi ammessi;
- Spesa quietanzata ammessa: i valori ammessi per la prima erogazione;
- Spesa rendicontata a saldo: i valori inseriti nel rendiconto analitico presente nella sottosezione Fatture – Spese;
- Totale (spesa quietanzata ammessa + spesa rendicontata a saldo): importo complessivo rendicontato.

Voce di spesa	Costi previsti dal beneficiario	Spesa ammessa	Spesa quietanzata ammessa	Spesa rendicontata a saldo	Totale (quiet. ammessa + rendicontata saldo)
A - Opere connesse all'eliminazione delle carenze di cui all'ordinanza					
B - Spese accessorie e strumentali funzionali all'eliminazione delle carenze di cui al punto A			1	1.7	
C - Spese per il miglioramento sismico non ricomprese al punto A e coerenti con i costi previsti dall'Ordinanza n. 57/2012 e s.m.i		1	(		
D1 - Spese tecniche connesse all'eliminazione delle carenze			1	٤,	
D2 - Spese tecniche connesse all'intervento di miglioramento sismico				£.,	
TOTALI		(77) (A			
Voce di spesa	Costi previsti dal beneficiario	Spesa ammessa	Spesa quietanzata ammessa	Spesa rendicontata a saldo	Totale (quiet. ammessa + rendicontata saldo)
A - Opere connesse all'eliminazione delle carenze di cui all'ordinanza			×1		- **
B - Spese accessorie e strumentali funzionali all'eliminazione delle carenze di cui al punto A					1
C - Spese per il miglioramento sismico non ricomprese al punto A e coerenti con i costi previsti dall'Ordinanza n. 57/2012 e s.m.i			1		
D1 - Spese tecniche connesse all'eliminazione delle carenze	*		5		
D2 - Spese tecniche connesse all'intervento di miglioramento sismico	•		Laure		
TOTALI					,
Voce di spesa	RENDICONTO IMMOBILE CON I Costi previsti dal beneficiario	DENTIFICATIVO: 2 Spesa ammessa	Spesa quietanzata ammessa	Spesa rendicontata a saldo	Totale (quiet. ammessa + rendicontata saldo)
A - Opere connesse all'eliminazione delle carenze di cui all'ordinanza	e		-		
B - Spese accessorie e strumentali funzionali all'eliminazione delle carenze di cui al punto A		۰.			
C - Spese per il miglioramento sismico non ricomprese al punto A e coerenti con i costi previsti dall'Ordinanza n. 57/2012 e s.m.i	r		., I		1
D1 - Spese tecniche connesse all'eliminazione delle carenze		J		8	
D2 - Spese tecniche connesse all'intervento di miglioramento sismico		1	6,00	-40	
FOTALI	67	(** ) · · · ·		-	

#### Figura 2.4 - Sezione rendiconto



In presenza di più immobili, la tabella RENDICONTO TOTALE riporta la somma degli importi inseriti nelle tabelle RENDICONTO IMMOBILE

Si specifica che le tabelle di RENDICONTO riportano:

- per l'intervento di *rimozione delle carenze strutturali* le voci di rendiconto:
- A Opere connesse all'eliminazione delle carenze di cui all'ordinanza;
- B Spese accessorie e strumentali funzionali all'eliminazione delle carenze (punto A);
- D1 Spese tecniche connesse all'eliminazione delle carenze;
- per l'intervento di *miglioramento sismico* le voci di rendiconto:
- C Spese per il miglioramento sismico non ricomprese al punto A e coerenti con i costi previsti dall'Ordinanza n. 57/2012 e s.m.i;
- D2 Spese tecniche connesse all'intervento di miglioramento sismico.

#### 2.2.1. Sottosezione Fatture-Spese

Nella sottosezione "**Fatture-Spese**" è possibile inserire le informazioni relative al dettaglio del rendiconto analitico.

Per un corretto utilizzo della procedura è consigliabile:

- inserire il/i giustificativo/i di spesa;
- imputare ogni giustificativo di spesa ad una o più voci di rendiconto;
- inserire una o più quietanze relative al giustificativo di spesa.

Pertanto, se un giustificativo di spesa è riferito a più voci di spesa o in presenza di più quietanze comprovanti il pagamento, è necessario inserire nel rendiconto analitico il dettaglio di un solo giustificativo di spesa.

Per accedere alla sottosezione cliccare sul pulsante "Fatture-Spese".

La procedura visualizza la tabella DETTAGLIO RENDICONTO ANALITICO contenente i giustificativi caricati in fase di presentazione, individuabili dallo STATO "Caricata in fase di presentazione"

Terminato l'inserimento dei dati nel rendiconto analitico (dettaglio giustificativo, imputazione alle voci di rendiconto, quietanze di pagamento collegate al giustificativo di spesa) come specificato nei paragrafi seguenti, la procedura visualizza nella tabella riepilogativa DETTAGLIO RENDICONTO ANALITICO, oltre ai giustificativi caricati in fase di presentazione, i giustificativi caricati a saldo, in corrispondenza dei quali è possibile modificare e cancellare le voci già inserite utilizzando le funzionalità "**Modifica**" e "**Elimina**".

La colonna "**Stato**" notifica se sono stati compilati o meno tutti i campi obbligatori in seguito alla creazione (Completo/Incompleto).

atture - Si p	Spese							
Si į	unales alta in avera							
0.1	arecisa che in dues	a sezione si dovranno (	caricare solan	ente i giustificat	tivi rendiconta	ati in fase di saldo, relativi q	uindi alla restante spesa sos	tenuta.
	l giu	stificativi caricati in fas	e di Presentaz	zione della doma	anda vengono	automaticamente ripropost	i dall'applicativo.	icinutu.
10V0								
F	agina 1 di 1 Registra	zioni dalla 1 alla 8 di 8						
				Dettaglio re	endiconto ana	litico		
	Tipologia di giustificativo	Fornitore	Numero fattura	Dettaglio re Data fattura	endiconto ana Importo fattura	litico Importo su cui l'impresa chiede il contributo	Documento giustificativo di spesa	Stato
<u>Iodifica</u>	Tipologia di giustificativo Fattura di spesa	Fornitore	Numero fattura	Dettaglio re Data fattura	Importo fattura	litico Importo su cui l'impresa chiede il contributo	Documento giustificativo di spesa Scarica giustificativo	Stato Completo
lodifica limina	Tipologia di giustificativo Fattura di spesa Fattura di spesa	Fornitore	Numero fattura	Dettaglio re Data fattura	Importo fattura	lítico Importo su cui l'impresa chiede il contributo	Documento giustificativo di spesa Scarica qiustificativo Scarica qiustificativo	Stato Completo Caricata in Presentazione

Figura 2.5 - Sottosezione fatture-spese



Nella schermata principale della sezione **Rendiconto** nella colonna **"Spesa rendicontata a saldo**" saranno visualizzabili i dati riepilogativi inseriti nella sottosezione **Fatture – spese**.

Cliccare sul pulsante "**Nuovo**" per inserire i giustificativi relativi alla restante spesa sostenuta e creare il modulo di dettaglio costituito da tre parti:

- dettaglio giustificativo;
- imputazione alle voci di rendiconto;
- quietanze di pagamento collegate al giustificativo di spesa.

#### DETTAGLIO GIUSTIFICATIVO

La procedura propone il modulo di dettaglio FATTURE-SPESE da completare. Inserire le informazioni nei campi obbligatori e caricare il **Documento giustificativo di spesa** scegliendo il file con il pulsante "**Sfoglia**" e salvare con il pulsante "**Salva**". L'allegato risulta caricato quando si visualizza il link "<u>Scarica il giustificativo</u>".



La lista a tendina presente nel campo "Fornitore" carica i valori precedentemente inseriti in fase di presentazione della domanda di contributo

Tipologia di giustificativo	Fattura di spesa
Fornitore*	Seleziona fornitore
Codice Fiscale del Fornitore	
Partita IVA del Fornitore	MORALLING CONTRACTOR
Tipologia fornitore	
Descrizione*	
Numero fattura*	
Data fattura* (dopo il 20/05/2012 ed entro la data di oggi)	
Importo fattura* (IVA inclusa)	
Importo su cui l'impresa chiede il contributo* (IVA esclusa)	
Totale imputazioni	
Totale importi quietanzati	
Documento giustificativo di spesa*	Stoglia Scarica il giustificativo

Figura 2.6 - Dettaglio giustificativo di spesa

#### IMPUTAZIONE ALLE VOCI DI RENDICONTO

Per inserire i dati relativi al dettaglio delle imputazioni delle voci a rendiconto cliccare sul pulsante "**Nuovo**".

La procedura crea il modulo di dettaglio imputazione.

Inserire le informazioni nei campi obbligatori e salvare con il pulsante "Salva".

Voce di spesa*	A Opere connesse all'eliminazione delle carenze di cui all'ordinanza	~
Immobile* Valore obbligatorio mancante	Selezionare un valore V	
Importo*		

Figura 2.7 - Dettaglio imputazione

La procedura visualizza una tabella riepilogativa dell'elenco delle imputazioni alle voci di rendiconto, dalla quale è possibile modificare e cancellare le voci già inserite utilizzando le funzionalità "**Modifica**" e "**Elimina**". La colonna "**Stato**" notifica se sono stati compilati o meno tutti i campi obbligatori in seguito alla creazione (Completo/Incompleto).

Nuovo				
Pagina	a 1 di 1 Registrazioni dalla 1 alla 1 di 1			
	Voce di spesa	Immobile	Importo	Stato
<u>Modifica</u> <u>Elimina</u>	A Opere connesse all'eliminazione delle carenze di cui all'ordinanza		1,00	Incompleto

Figura 2.8 - Elenco imputazioni

#### QUIETANZE DI PAGAMENTO COLLEGATE AL GIUSTIFICATIVO DI SPESA

Per inserire i dati relativi alle quietanze di pagamento collegate al giustificativo di spesa cliccare sul pulsante "**Nuovo**".

La procedura crea il modulo di dettaglio quietanza.

Compilare i campi obbligatori e caricare il **Documento quietanza di pagamento** scegliendo il file desiderato con il pulsante "**Sfoglia**" e allegarlo selezionando il pulsante "**Salva**".

L'allegato risulta caricato quando si visualizza il link "Scarica la quietanza".

	DETTAGLIO QUIETANZA
Tipo quietanza*	<ul> <li>Bonifico bancario</li> <li>Bonifico postale</li> <li>Altro mezzo di pag. idoneo a garantire la piena tracciabilità delle operazioni (RIE)</li> </ul>
Numero quietanza*	
Data quietanza*	
Data valuta*	
Importo quietanzato*	
Documento quietanza di pagamento* Valore obbligatorio mancante	Sfoglia

Figura 2.9 - Dettaglio quietanza

La procedura visualizza una tabella riepilogativa dell'elenco delle Quietanze di pagamento collegate al giustificativo di spesa, dalla quale è possibile modificare e cancellare le voci già inserite utilizzando le funzionalità "**Modifica**" e "**Elimina**". La colonna "**Stato**" notifica se sono stati compilati o meno tutti i campi obbligatori in seguito alla creazione (Completo/Incompleto).

Nuovo						
Pag	gina 1 di 1 Registrazio	oni dalla 1 alla 1 di 1	Quietanze di pa	agamento collegate alla	fattura	
	Tipo quietanza	Data quietanza	Data valuta	Importo quietanzato	Documento quietanza di pagamento	Stato
<u>Modifica</u>	Bonifico bancario		1.5		Scarica quietanza	Completo

Figura 2.10 - Elenco quietanze

#### 2.3. Sezione Dati generali

Per accedere alla sezione cliccare sul pulsante "Dati generali".

Nella prima parte la procedura propone i dati relativi al Legale Rappresentante dell'impresa inseriti in fase di presentazione della domanda.

	DATI GENERALI	
	Dati relativi al rappresentante dell'impresa	
I dati relativi al legale rappresentante dell'impresa sono variati rispetto a quanto dichiarato in fase di presentazione della domanda?* Attenzione: se si imposta il valore "Si" i campi sottostanti verranno svuotati e resi modificabili per permettere l'inserimento dei nuovi dati.	No V Seleziona	

Figura 2.11 - Dati legale rappresentante

Al quesito 'I dati relativi al legale rappresentante dell'impresa sono variati rispetto a quanto dichiarato in fase di presentazione della domanda?' occorre selezionare:

- NO, se i dati sono invariati;
- SI, se i dati sono variati e quindi procedere all'inserimento delle nuove informazioni.



Selezionando il valore SI la procedura cancella definitivamente il contenuto dei campi per permettere l'inserimento delle nuove informazioni.

Nella parte dedicata alle dichiarazioni selezionare SI per confermare il possesso dei requisiti e gli impegni assunti in fase di presentazione della domanda di contributo.

		Dichiarazioni
L'impresa dichiara di confermare i requisiti di ammissibilità contenuti nella domanda di erogazione di almeno ill 35% del contributo*	۲	Si
L'impresa dichiara di confermare il contenuto della domanda già inoltrata, in ogni sua altra parte, con particolare riferimento agli impegni precedentemente assunti.*	۲	Si

Figura 2.12 - Dichiarazioni

Nell'ultima parte della sezione occorre indicare se i dati relativi al compilatore e al firmatario della domanda sono invariati rispetto a quelli dichiarati in fase di presentazione:

- selezionare NO se i dati sono invariati;
- selezionare SI se i dati sono variati e quindi procedere all'inserimento delle nuove informazioni.



Selezionando il valore SI la procedura cancella definitivamente il contenuto dei campi per permettere l'inserimento delle nuove informazioni.

	Compilatore della domanda	
I dati relativi al compilatore della domanda a saldo sono diversi rispetto a quelli dichiarati nella prima domanda (Presentazione)?* Attenzione: se si imposta il valore "Sì" i campi sottostanti verranno svuotati e resi modificabili per permettere l'inserimento dei nuovi dati.	No V Seleziona	
Modalità di compilazione della domanda on-line:	a cura del Soggetto beneficiario	
Firmatario della domanda		
I dati relativi al firmatario della domanda a saldo sono diversi rispetto a quelli dichiarati nella prima domanda (Presentazione)?* Attenzione: se si imposta il valore "Sì" i campi sottostanti verranno svuotati e resi modificabili per permettere l'inserimento dei nuovi dati.	No V Seleziona	
Modalità di sottoscrizione digitale della domanda:	a cura del Soggetto beneficiario	

Figura 2.13 - Compilatore e firmatario

Compilare i campi obbligatori e salvare con il pulsante "Salva".

#### 2.4. Sezione Banca

Per accedere alla sezione cliccare sul pulsante "Banca".

La procedura propone i dati relativi alla banca inseriti in fase di presentazione della domanda.

Al quesito 'I dati relativi alle coordinate bancarie sono variati rispetto a quanto dichiarato in fase di presentazione della domanda?' occorre selezionare:

- NO, se i dati sono invariati;
- SI, se i dati sono variati e quindi procedere all'inserimento delle nuove informazioni.

	DATI RELATIVI ALLA BANCA
I dati relativi alle coordinate bancarie sono variati rispetto a quanto dichiarato in fase di presentazione della domanda?* Attenzione: se si imposta il valore "Si" i campi sottostanti verranno svuotati e resi modificabili per permettere l'inserimento dei nuovi dati.	Sì 🗸 Seleziona

Figura 2.14 - Sezione banca



Selezionando il valore SI la procedura cancella definitivamente il contenuto dei campi per permettere l'inserimento delle nuove informazioni.

Compilare i campi obbligatori e salvare con il pulsante "Salva".

# 3. VALIDAZIONE ED INVIO DELLA DOMANDA

Dopo aver completato l'inserimento dei dati richiesti nelle varie sezioni che compongono la domanda di pagamento la procedura visualizza il seguente messaggio:

Tutte le sezioni risultano complete, è possibile procedere con la validazione della domanda

#### Figura 3.1 - Messaggio sezioni complete

E' possibile validare e inviare la domanda solo se tutti i dati obbligatori sono stati compilati e non sono presenti errori nei moduli delle sezioni.

In presenza di errori o informazioni mancanti la procedura visualizza un messaggio che indica quale/i sezione/i sono incomplete.



Figura 3.2 - Messaggio sezioni incomplete



Si ricorda che dopo la validazione i dati sono bloccati e non più modificabili.

#### 3.1. Validazione della domanda

La validazione della domanda si effettua dalla tabella ELENCO DOMANDE DI PAGAMENTO. La procedura visualizza le funzionalità:

- Valida la domanda di pagamento;
- Scarica il fac-simile della domanda.

Elenco domande di pagamento				
		Stato della domanda di pagamento		
Vedi domanda di pagamento Cancella	Scarica il fac-simile della domanda 🔎	LAVORAZIONE		
Valida la domanda di pagamento				

Figura 3.3 - Funzionalità domanda di pagamento

Cliccando sul link **"Valida la domanda di pagamento**" la procedura controlla la completezza delle sezioni inserite.

In presenza di sezioni Incomplete la procedura visualizza il seguente messaggio:

Validazione non eseguita. Alcune sezioni sono ancora incomplete. Quando tutte le sezioni saranno complete si potrà procedere la validazione della domanda.



In caso di esito positivo la procedura visualizza il seguente messaggio:



Figura 3.5 - Messaggio di validazione

Selezionare OK per procede alla validazione della domanda di pagamento: la procedura visualizza lo stato VALIDATA nella colonna "Stato della domanda di pagamento" e restituisce un messaggio di conferma della corretta validazione.

Domanda validata correttamente.

Figura 3.6 - Messaggio di avvenuta validazione

#### 3.2. Invio della domanda

Per inviare la domanda di pagamento alla Pubblica Amministrazione occorre procedere come di seguito indicato.

Scaricare il pdf della domanda di pagamento cliccando sul link **Scarica il file PDF della domanda**, salvarlo e firmarlo digitalmente.

Elenco domande di pagamento		
		Stato della domanda di pagamento
Vedi elenco interventi Invia alla PA	Scarica il file PDF della domanda 🔎	VALIDATA

Figura 3.7 - Link per inviare la domanda e scaricare il pdf



E' possibile scaricare il file PDF anche dopo aver selezionato il link "Invia alla <u>PA</u>" tramite la funzionalità "PDF domanda".



Firmare digitalmente il file in pdf scaricato dal sistema. La procedura non riconosce il file rinominato o modificato.

Scannerizzare e firmare digitalmente la carta d'identità.

Cliccare sul link **Invia alla PA**, tramite la funzionalità "**sfoglia**" scegliere il pdf della domanda e della carta d'identità firmati digitalmente e selezionare il pulsante "**carica**".



Figura 3.8 - Caricamento file e invio domanda

A seguito del corretto caricamento dei file firmati digitalmente nella tabella dell'elenco domande di pagamento si visualizzano:

- data e ora della validazione della domanda;
- data e ora del caricamento della domanda firmata digitalmente;
- numero di protocollo invio domanda.

#### 3.3. Errori caricamento della domanda

Se il file non viene caricato correttamente la procedura visualizza uno dei seguenti errori:

• il file della domanda non è stato caricato

Non è stato caricato il file della domanda firmata digitalmente. <u>Torna all'elenco delle domande</u>		
Documento Carta di identità Carica	LA DOMANDA È STATA VALIDATA ORA È POSSIBILE CARICARE LA DOMANDA FIRMATA DIGITALMENTE Scegli file Nessun file selezionato Scegli file	

Figura 3.9 - Esempio di errore

• il file della carta di identità non è stato caricato

	Non è stato caricato il file per la carta di identita firmata digitalmente			
	Torna all'elenco delle domande			
	LA DOMANDA È STATA VALIDATA ORA È POSSIBILE CARICARE LA DOMANDA FIRMATA DIGITALMENTE			
Documento Carta di identità Carica	Scegli file Nessun file selezionato Scegli file Nessun file selezionato			

Figura 3.10 - Esempio di errore

• il file della domanda non è firmato correttamente



Figura 3.11 - Esempio di errore

• il file della domanda che è stato caricato non è identico a quello generato dal sistema

	Il file della domanda caricata non è identico al file generato dal sistema		
	Torna all'elenco delle domande		
	LA DOMANDA È STATA VALIDATA ORA È POSSIBILE CARICARE LA DOMANDA FIRMATA DIGITALMENTE		
Documento Carta di identità Carica	Seegli file) Nessun file selezionato Seegli file) Nessun file selezionato		

Figura 3.12 - Esempio di errore

Al verificarsi di quest'ultimo errore è necessario prestare attenzione alla modalità di salvataggio del file :

- a) non deve essere rinominato;
- b) se il file PDF viene aperto direttamente all'interno di una scheda o finestra del browser web e poi salvato localmente come mostrato in figura, la successiva operazione di caricamento del file firmato non andrà a buon fine.



Figura 3.13 - Errato salvataggio del file

Per ovviare a tale comportamento procedere nel seguente modo: aprire Acrobat Reader, selezionare dalla funzionalità Modifica la voce Preferenze, cliccare sulla categoria Internet, deselezionare la check box "Visualizza pdf nel browser" per disattivarla e confermare con il tasto "OK".